

从企业决策中提升职业素养，激发爱国情怀

主讲教师：曹克晶

课程名称：汽车服务企业管理 课程性质：专业教育课程

适用专业：汽车服务工程专业 所属类别：管理学

一、课程简介

本课程是汽车服务工程专业的一门专业必修课程，主要是为专业培养懂技术、善经营、会管理的应用性人才服务。本课程通过讲授现代汽车服务企业管理的理论和知识，使学生掌握汽车服务管理的基本技巧，能够更全面地了解汽车服务企业的管理理念和管理模式。

本课程在对校企合作企业的岗位设置、岗位工作任务、岗位职责进行充分调研的基础上，以汽车服务企业的组织和决策管理、人力资源管理、质量管理、财务管理、文化与形象建设等管理工作为基准，针对每个岗位的工作特点和环境，设计本门课程的知识框架和能力训练模块，并围绕政治认同、家国情怀、文化素养、道德修养等内容，融入岗位职业道德，形成以岗位任务为导向的课程结构体系，为学生提供全方位、系统化的知识储备和技能训练。

二、思政元素挖掘与思政素材选取

本门课对课程思政进行了整体的设计，主要依据汽车服务工程专业的课程思政设计思路，从专业人才培养方案中对学生职业素养提出明确要求入手，即具有坚定的政治方向和

高尚的职业道德，具有创新意识和创业精神，具有良好的团队意识、合作精神和沟通能力等。选取本门课程能够支撑的课程元素：爱岗敬业、团结合作、诚实守信、创新意识，并将爱国情怀也融入课程中，形成本门课程思政与项目的矩阵图，如表 1 所示。

表 1 汽车服务企业管理课程思政矩阵图

思政元素 项目	爱岗敬业	团队合作	诚实守信	创新意识	爱国情怀
汽车服务企业组织设计与决策模拟		☆	★	☆	☆
汽车服务企业人员招聘和培训设计方案			★	★	
制定汽车服务质量管理制度	☆	☆	★		☆
设计汽车服务企业文化与形象建设方案	☆	★		★	☆
制定汽车服务企业财务计划和成本预算方案	★		★		☆

本文课程思政元素以 47 个故事和 5 种课堂活动为载体，首先，故事的选取依据是寻找知识点背后的案例故事、学长故事、原理故事、名人故事、历史故事等，由不同类型的故事引出思政元素，从而潜移默化的将思政与课程相融合。其

次，将“团队合作、诚实守信、诚信意识”等思政元素融入到多种课堂活动中，例如利用情景模拟、管理游戏、辩论赛、课程竞赛、团队PK汇报共5种课堂互动环节，让学生进行知识点的总结和人生感悟，使专业知识点和人文素养结合起来，学生通过亲身参与和体验来获得思想道德的升华，实现引人入胜中潜移默化，于无声处里恍然大悟。

三、课程思政案例设计与实施

案例名称：从企业决策中提升职业素养，激发爱国情怀

1. 案例教学目标

知识目标：让学生掌握企业决策概念；掌握科学决策的基本要点。

能力目标：使学生具有对实际问题进行分析和解决的能力，能够模拟企业经营决策过程，并作出科学的决策。

价值引领目标：让学生学会团队合作，明白诚实守信是成功的关键。继承、弘扬我国的优秀传统文化，具有创新意识和爱国情怀。总体来说，本节课主要培养学生爱国、诚信、合作、创新的精神。

2. 教学组织与实施

（1）课程导入

教师：教师由问题“为什么学习决策？”引出名人故事：毛主席决策抗美援朝。通过故事的讲授引出“决策”的重要性，为后面讲授决策的概念埋下伏笔。

学生：学生对名人故事进行讨论，并汇报自己的感悟。

教师总结：教育学生不忘抗美援朝那段峥嵘岁月，传承砥砺奋进的爱国精神，主要培养学生的爱国情怀。

（2）案例故事分享

教师：教师讲授决策的概念，并明确决策正确与否是企业经营成败的关键。由此引出案例故事“红旗的营销决策失败”。重点阐述一汽汽车集团忽视红旗自主品牌的发展，将目光放在合资品牌；抛弃红旗庄重大气的外形，进行盲目的产品创新；为了短期利益，降低红旗汽车的价格，进入出租车市场，导致红旗品牌的没落。

学生：学生对案例故事进行讨论，并汇报自己的感悟。

教师总结：一个民族如果没有技术，一打就垮，如果没有传统，不打就垮，主要培养学生的爱国情怀。

（3）模拟实操：你会决策吗？

教师：讲授模拟决策规则和奖励标准，两两小组模拟交易双方完成六笔交易，若双方均为红扑克牌，则各得利润 30 万元，若双方均为黑扑克牌，则双方各亏 20 万，若一方为红牌一方为黑牌，则红方亏损 50 万，黑方得 50 万。（红扑克牌是表示合格的产品或真钞，黑扑克牌表示不合格的产品或假钞）。在模拟比赛中获得利润最大的小组可以获得平时成绩 5 分。利润最少的小组，扣平时成绩 5 分。

学生：模拟两家汽车企业利用打扑克的形式完成六笔零配件交易。



图1 学生利用打扑克的形式模拟企业经营决策

学生总结：学生对整个模拟实操流程进行总结和汇报，重点阐述决策的过程，失败的小组分析失败的原因。

(4) 学生分享感悟

教师：教师根据上述模拟实操环节，对学生的汇报情况进行总结提升，引出知识点：科学决策的基本要点。

学生：根据教师由浅入深的引导和总结，学生进行自我反思，并分享感悟。



图2 学生分享感悟

①在选择决策目标时，为了实现个人获得平时成绩的目的，而出黑牌，既失去了企业的信用和声誉，也失去了合作方的信任。

教育学生诚实守信是做人的做事成功的关键。主要培养学生诚实守信的职业素养。

②在选择决策方案时，只考虑出黑牌自己能获得最大利益，未考虑本次交易要完成6笔，有一次失信，会导致对方也会出黑牌，最后两败俱伤。

教育学生合作才能共赢，不要把成功的希望寄托在别人的失误上，诚信则是成功合作的关键。主要培养学生团队合作的职业素养。

③我方保持诚信，但对方不诚信，就要发挥创新思维，补充违约条款，增加对方违约成本；引入第三方公证，增加双方履约保证金条款等。如果对方还是坚持出黑牌，要打破比赛的规定，终止交易，及时止损。

教育学生竞争制胜需要具有开拓创新精神，善于创新和打破思维定式，特别是陷入困境的时候。主要培养学生的创新意识。

(5) 管理游戏：盲人方队

教师：教师讲解科学决策的第四个要点是沟通和合作，并通过一个管理游戏让学生亲身理解和感悟沟通和合作的重要性。



图3 “盲人方队”游戏，考验学生的合作、沟通能力
学生：游戏结束，由获胜的小组总结本次活动的感悟，对自己有什么启示。

教师总结：教育学生要具有善于沟通和团结合作的职业素养，从而弥补个人的能力缺陷，更快更好的取得成功。主要培养学生沟通合作的职业素养。

3. 教学效果分析及教学反思

本节课通过案例分析使学生掌握了决策的概念、通过模拟操作和管理游戏使学生掌握了科学决策的基本要点、通过模拟实操学生能够模拟企业经营决策过程，并作出科学的决策，以上教学环节的实施，学生达到了本节课的知识目标和能力目标。

在课程思政方面，学生不仅积极参与互动环节，并能够主动分享收获和感悟。例如通过“毛主席决策抗美援朝”、“红旗轿车的没落”两个案例故事的讲授，学生能够主动思考，并纷纷阐述自己的感悟和收获，实现了培养学生爱国情怀的价值引领目标。



图 4 学生阐述个人感悟和收获

学生通过“模拟决策”、“管理游戏”两个互动环节，亲身参与和体验来获得思想道德的升华，例如在模拟决策中始终保持诚信的小组（一直出“红牌”），给予 5 分的隐性奖励，让学生更能够深刻体会诚实守信的重要性。通过两个课程互动环节实现了培养学生诚信、合作、创新的价值引领目标。

隐藏奖励：
5分平时成绩

与你共勉：诚
实守信是成功
的关键

组别	1	2	3	4	5	6	合计
1组	红	红	黑	红	红	红	120
2组	黑	黑	黑	黑	红	红	20
3组	红	红	红	红	红	红	40
4组	红	红	红	红	红	红	240
5组	黑	红	黑	红	红	红	290
6组	红	红	红	红	红	黑	320
7组	黑	红	红	红	黑	红	120
8组	红	红	红	红	红	红	240
9组	黑	红	红	红	红	红	260
10组	黑	黑	红	红	黑	红	300

图 5 全程出红牌小组奖励 5 分平时成绩

4. 教学创新

(1) “画龙点睛式”的高度概括

“画龙点睛式”的思政教育方法主要是通过知识点引出案例故事、名人故事、历史故事、学长故事等，通过故事用

一句话总结其中隐含的道德或职业素养，实现画龙点睛式的思政教育。

（2）“隐性渗透式”的深度融合

为了实现寓德于教、寓教于乐的教学目标，本门课程采取“隐性渗透式”的思政教育方法，利用模拟决策和管理游戏两个互动环节，让学生进行知识点的总结和人生感悟，使专业知识和人文素养结合起来，学生通过亲身参与和体验来获得思想道德的升华。

（3）“以学生为中心”的思政教育实施过程

结合“以学生为中心”的教育教学理念，课程思政的实施过程改变了以往的教师讲，学生听的模式，采取师生互动共同进步的模式，思政故事由老师寻找、老师讲授，课堂活动由老师设计和组织开展，学生谈感受，总结思政元素，教师进一步升华，这样才能保证从看到听，最后去思考，实现从入耳到入心。

5. 课程思政的理念与内涵

课程思政是指以构建全员、全程、全课程育人格局的形式将各类课程与思想政治理论课同向同行，形成协同效应，把“立德树人”作为教育的根本任务的一种综合教育理念。本节课将思想政治教育元素，包括汽车服务工程专业毕业生要具备的职业道德、价值理念、爱国情怀等，融入到课程知识点和技能点中，潜移默化地对学生的思想意识、行为举止

产生影响。

6. 专业知识与思政元素的有机融合

(1) “决策的概念”与“爱国”的融合

通过问题“为什么要学决策”引出故事“毛主席决策抗美援朝”，通过决策的概念，引出案例“红旗的营销决策”，通过两个案例故事引出“爱国精神”，实现专业课画龙，思政课点睛。

(2) “科学决策的要点”与“诚信、合作、创新”的融合

利用“模拟决策”和“管理游戏”两个环节，让学生掌握科学决策的要点，并将“诚实守信、创新精神、团队合作”等职业素养融入到互动环节中，学生在亲身体会后感悟其中蕴含的道理和价值，实现引人入胜中潜移默化，于无声处里恍然大悟。